高吉運送

Takayoshi Transport

配送イメージ案内書

目次

基本的なルール

- 配送 ……p.1
- ご依頼の流れ ……p.2
- 一般的な配送との違い ……p.3
- ピアノの配送の様子 ……p.4
- 電子ピアノの配送の様子 ……p.5-p.6

料金が増額する場合

- 階数が変更になる場合 ……p.7
- 1F作業だが、外階段がある場合 ……p.7
- フリーの時間枠をとるのが難しい場合 ……p.8
- お客様宅の前まで、道が狭くトラックが入らない場合……p.8
- 荷物を配達する際に車両を止める場所がない ……p.8

料金が大幅変更になる場合

- UPの分解作業 ……p.9
- レッカー作業 ……p.10
- 手吊り作業 ……p.10

万が一に備えての保証パンフレット

……p.11

基本的なルール

配送

① 基本的に配送は2名で作業を行います。

② トラックの大きさは2tワイド車になります。
（よく荷物を配達している、佐川急便やヤマト運輸などのトラックよりは、多少大きくなります。）

③ 前日までに配送ルートを決め、
トラック1車あたり約7件～8件の配達を行います。

ご依頼の流れ

①まずはご依頼内容をお伺いさせていただきます。

◆作業（見積or納品or引取or移動or現地作業or下見）
◆お客様情報（お名前・ご住所・商品詳細）

②配送希望日をお伺いさせていただきます。

<u>配送時間は下記の通りとなります。</u>

AM8:00～PM19:00

詳しい配送時間帯につきましては、
作業日前日のお昼以降にご連絡させていただきます。

TAKAYOSHI TRANSPORT CO.,LTD.

③作業日前日のお昼以降に配送時間帯ご案内の
お電話をさせていただきます。

④打合せにて決定した日程と
前日時間連絡にて決定したお時間でお伺いいたします。

一般的な配送との違い

① 一般的な配送と違い、お客様宅の中への配送ですので、
毎回どの現場も状況が違う為、**搬入方法の導線確認等**に
お時間をいただく場合もございます。

② **重量が100kg～400kg**の商品の輸送である為
1名ではなく、2名での配送が基本となります。
現場に応じては増員を行います。

③ 重量が重たく、デリケートな商品な為、些細なことで
お客様宅や商品に傷がついてしまう、商品不良が起こって
しまう為、**細心の注意が必要**です。

※研修期間を経て、ピアノの配送にお伺いいたします。

通常の配送と違い、
1件の配送に作業時間が平均30分～1時間かかります。

その為、事前に頂く**お時間幅を広く設定**させて頂いております。

ピアノの配送の様子

クレーンは
こんなに伸びます！

階段があっても
配送は可能です！

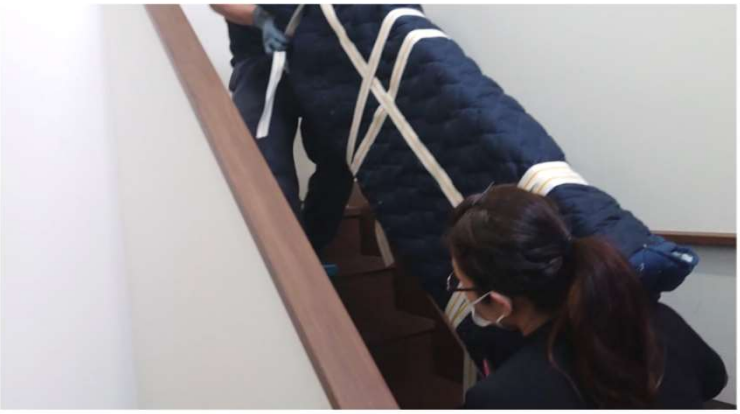
段差があっても
へっちゃら！

電子ピアノの配送の様子

玄関前で開梱して
1つずつ運びます！

お家の中の
階段も問題なし！

慎重に
運び入れます！

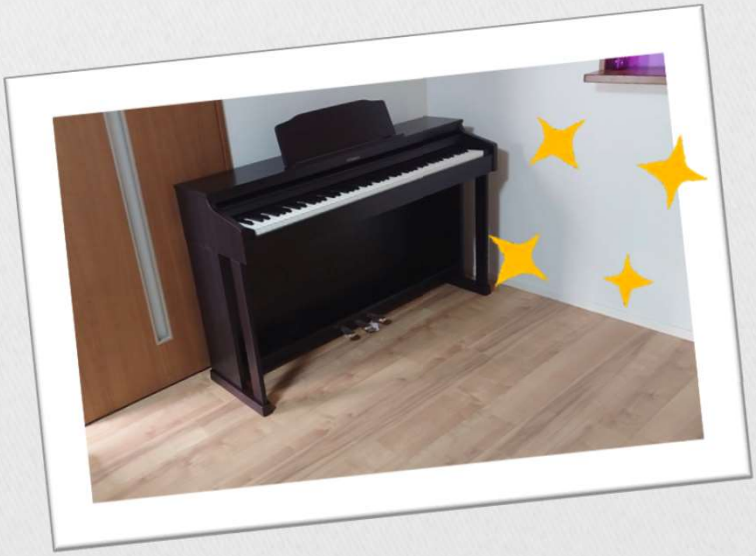


電子ピアノの配送の様子

まず脚を
組み立てて･･･

鍵盤をのせて、
ネジでしっかり
固定させます。

配送･設置の
完了です！



料金が増額する場合

階数が変更になる場合

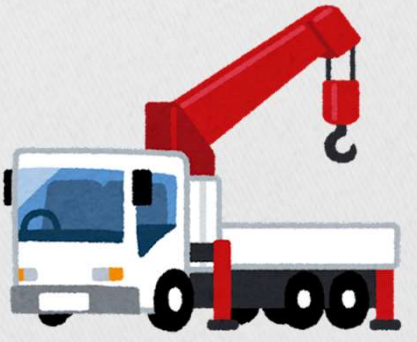
階段作業や、ユニック作業が追加発生する場合があり、
料金変更になる可能性がございます。

1F作業だが、外階段がある場合

こちらの料金変更が一番多い変更になります。
玄関に行くまでに5段以上外段がある場合、料金変更になります。

マンションの場合であっても、スロープが無く、エントランスに行くまでに階段が発生する場合や、お客様のお部屋までの廊下に階段がある場合がございます。

OR



フリーの時間枠をとるのが難しい場合

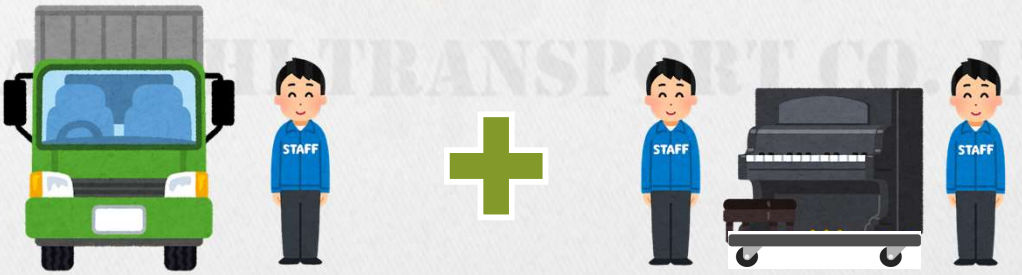
フリーの時間枠が取れず、絞ったお時間枠になる場合、
時間指定料金として料金変更の可能性がございます。

お客様宅の前まで、道が狭くトラックが入らない場合

①別途小型の車両を用意する

②駐禁対策員を用意し、離れた広い道にトラックを停めて、台車で横持ちを行う

上記どちらかの作業が追加になる為、料金変更の可能性がございます。



荷物を配達する際に車両を止める場所がない

中心都市のマンションなどによくある事例です。

この場合は、マンション前に停車する可能性が高くなります。
ですが、昨今では駐車禁止に対する処罰が大変厳しくなっている為、別途駐禁対策員を用意する必要性があり、料金変更の可能性がございます。

料金が大幅変更になる場合

UPの分解作業

UPを搬入・搬出する際
ドアの寸法・廊下の寸法が無く、UP本体を分解する事で、
UP自体の寸法を小さくし、作業を可能にする方法です。

分解する技術はもちろんですが、**分解・その後の組立てにかなり時間がかかります**ので、大幅な料金変更の可能性がございます。

レッカー作業

通常は、弊社トラックに設置されているクレーンを使い、
作業を行います。

ピアノ屋のクレーンは 通常のクレーンよりも長いので、ある程度の現場は作業可能ですが、それでも距離が遠く作業不可になった場合、大型レッカー車を手配する事になります。

大型レッカー車は 通常工事現場などで**1日チャーターとして使われる車両**になりますので、ピアノ1本の作業であっても、1日チャーター扱いになってしまいます。

その為に、料金の大幅な変更の可能性がございます。

手吊り作業

上記でご説明した、
クレーン車やレッカー車がお客様のお家まで入って行けないが、2Fや3Fに商品を設置する場合、手吊り作業になります。

250kg～500kgの商品を人力で上げる場合は、技術力も勿論ですが、**専用の道具**や、**人数の増員**が必要になります。

また作業時間も**2～3時間**は予定する為、
大幅な料金変更の可能性がございます。

万が一に備えての保証パンフレット

弊社では配送の品質管理を心がけております。

万が一、作業時にお届けした商品またはお客様宅に
故障・破損がございましたら、
下記保証内容にてご対応させて頂きます。

保証内容につきましては大変細かくなる為、まずは
パンフレットでのご確認を基本として頂きますよう
ご協力のほどよろしくお願いいたします。

PIANOLINE PIANOLINE PIANOLINE PIANOLINE PIANOLINE PIANOLINE PIANOLINE PIANOLINE

“賠償ユニット”ページをご参照ください。

TAKAYOSHI TRANSPORT CO.,LTD.